



Gespage

Gestion des copies et des impressions
Prérequis technique Gespage

Table des matières

1. Présentation	3
1.1 Introduction	3
1.2 Architecture	3
1.2.1 Configuration de base	3
1.2.2 Configuration multi-sites.....	4
2. Prérequis	4
2.1 Serveur	4
2.1.1 Serveur Windows	4
2.1.1.1 Système d'exploitation	4
2.1.1.2 Configuration physique.....	5
2.1.2 Serveur Linux.....	5
2.1.3 Base de données	6
2.1.4 Flux réseau	6
2.1.5 Queues d'impression.....	6
2.1.5.1 Print2me	6
2.1.5.2 Comptage des impressions	7
2.1.6 Gespage Mobile	7
2.1.7 Fonctionnalités optionnelles	7
2.1.7.1 Web paiement	7
2.1.7.2 Paiement Izly	8
2.2 Comptes utilisateurs	8
2.2.1 Synchronisation LDAP	8
2.2.2 Import CSV	9
2.3 Postes clients	9
2.3.1 Soumission des impressions.....	9
2.3.2 Popup Gespage	9
2.3.3 Station de paiement.....	9

1. Présentation

Ce document a pour but de vérifier les prérequis techniques de Gespage en vue de son installation.

Si vous souhaitez avoir une description détaillée de toutes les fonctionnalités fournies par la solution, nous vous recommandons de consulter le manuel d'administration Gespage.

1.1 Introduction

Gespage est une application de gestion d'un ou plusieurs serveurs d'impression, elle est conçue pour surveiller et contrôler l'usage de vos équipements d'impression, qu'ils soient imprimantes, photocopieurs ou multifonctions (MFP). L'application Gespage doit être installée sur un serveur d'impression Windows ou Linux, c'est-à-dire un serveur qui héberge des queues d'impression et qui les partage sur le réseau.

L'architecture Web de Gespage permet aux administrateurs d'y accéder depuis le réseau à partir d'un navigateur web.

1.2 Architecture

1.2.1 Configuration de base

Le logiciel Gespage est divisé en 2 services principaux :

- **Service Gespage** [*Gespage Application server*] : Gère la logique d'impression, les comptes utilisateurs, l'interface Web, la communication avec les terminaux Cartadis et terminaux embarqués, la communication avec l'agent Windows ou Linux pour Gespage.
- **Service Gespage Agent** [*Gespage Print Service*] : Gère les files d'attente d'impression de Windows ou Linux.

Il inclut par défaut une base de données autonome PostgreSQL 9.4, qui est gérée par son propre service.

Le logiciel Gespage peut être installé sur un seul serveur faisant office de serveur d'impression. Il est également possible de séparer le serveur hébergeant le service Gespage du serveur hébergeant les queues d'impression (sur lequel il faudra installer uniquement le service d'agent).



1.2.2 Configuration multi-sites

Il existe des fonctionnalités spécifiques pour gérer les sites multiples avec un lien réseau limité (Gespage Remote, Agent traqueur). Veuillez consulter le manuel d'administration Gespage pour connaître leur architecture.

2. Prérequis

2.1 Serveur

Le dimensionnement des serveurs nécessaires est dépendant de la taille du parc d'imprimantes mis en place et des fonctionnalités Gespage utilisées (eTerminal, impression mobile).

2.1.1 Serveur Windows

2.1.1.1 Système d'exploitation

Il est recommandé d'utiliser un serveur d'impression Windows pour héberger les queues d'impression. Gespage est par défaut installé sur le même serveur mais il peut aussi être hébergé sur un serveur Windows distinct. Les versions Windows Server supportées sont :

- Windows Server 2016 / 64bits
- Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / 64bits
- Windows Server 2008 R2 / 64bits

Pour des petites configurations (moins de 10 postes clients), il peut être acceptable d'héberger le serveur d'impression sur un poste Windows. Les versions Windows supportées sont :

- Windows 10 (64 bits)

- Windows 8 (64 bits)
- Windows 7 (64 bits)

Les prérequis dépendent de la taille de la configuration.

2.1.1.2 Configuration physique

Pour les configurations de moins de 10 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 4 Go de mémoire RAM (minimum 8 Go si impression mobile)
- Recommandé 8 Go de mémoire RAM

Pour les configurations de 10 à 50 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 8 Go de mémoire RAM (minimum 12 Go si impression mobile)

Pour une configuration de 50 à 100 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 12 Go de mémoire RAM

Pour une configuration de plus de 100 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 16 Go de mémoire RAM

Attention, le nombre maximum d'imprimantes par serveur d'impression est dépendant des limitations des serveurs d'impression Windows et lié à la configuration (drivers, nombre de postes clients...). Nous ne recommandons pas plus de 800 queues d'impression par serveur d'impression.

En cas de configuration de serveur Windows en mode Cluster, des ressources supplémentaires sont nécessaire pour le bon fonctionnement de celui-ci.

L'installation du logiciel nécessite un espace disque disponible de 1Go. La taille totale de l'espace disque du serveur d'impression est dépendante des documents imprimés (durée de conservation des documents, taille des fichiers de spool...).

L'interface web d'administration est compatible avec les navigateurs IE (10 minimum), Edge, Firefox, Chrome.

2.1.2 Serveur Linux

L'application Gespage doit être installée sur un serveur CentOS 7 / 64 bits (version Desktop en anglais).

Les prérequis dépendent de la taille de la configuration.

Pour les configurations de moins de 10 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 4 Go de mémoire RAM (minimum 8 Go si impression mobile)
- Recommandé 8 Go de mémoire RAM

Pour les configurations de 10 à 50 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 8 Go de mémoire RAM (minimum 12 Go si impression mobile)

Pour une configuration de 50 à 100 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 12 Go de mémoire RAM

Pour une configuration de plus de 100 imprimantes, la configuration physique du serveur Gespage est la suivante :

- Minimum 16 Go de mémoire RAM

L'installation du logiciel nécessite un espace disque disponible de 1Go. La taille totale de l'espace disque du serveur d'impression est dépendante des documents imprimés (durée de conservation des documents, taille des fichiers de spool...).

L'interface web d'administration est compatible avec les navigateurs IE (10 minimum), Edge, Firefox, Chrome.

2.1.3 Base de données

Par défaut, Gespage utilise la base de données PostgreSQL autonome installée par le logiciel. Il est possible de configurer l'utilisation d'une base de données externe. Les bases de données supportées sont :

- PostgreSQL (minimum version 9.2)
- Microsoft SQL serveur (version 2016)

2.1.4 Flux réseau

L'installation de la solution nécessite l'ouverture d'une liste de ports dépendant de la configuration installée.

La liste détaillée est disponible dans le manuel Gespage (§2.3).

2.1.5 Queues d'impression

2.1.5.1 Print2me

Les queues d'impression virtuelles Print2me sont utilisées pour permettre l'impression sécurisée/à la demande. Elles nécessitent que toutes les imprimantes compatibles supportent un pilote d'impression commun.

2.1.5.2 Comptage des impressions

Le parseur Gespage permet l'analyse des fichiers de spool des langages suivants :

- PostScript
- PCL 5/6

Pour les autres langages d'impression, Gespage s'appuie sur les informations fournies par le spouleur d'impression (uniquement sur Windows).

Attention, les flux d'impression provenant des logiciels métiers doivent être validés au préalable.

2.1.6 Gespage Mobile

Les fonctionnalités d'impression mobile ne sont disponibles que pour les équipements mobiles ayant un accès réseau au serveur Gespage.

Si l'on veut fournir le service sur le réseau Internet, le serveur devra avoir une IP publique. Dans ce cas, il est recommandé que le nom DNS du serveur soit également public (ex : imprimez.votredomaine.fr).

Il est recommandé d'acquérir un certificat SSL pour l'accès au site web d'impression mobile (pour éviter les alertes de sécurité des navigateurs Internet). La procédure d'installation du certificat peut être obtenue auprès du support Gespage.

2.1.7 Fonctionnalités optionnelles

2.1.7.1 Web paiement

Ouverture du compte commerçant

Vous devez ouvrir un compte commerçant auprès d'une passerelle de paiement compatible avec Gespage (*Ingenico ePayments* ou *Paypal*).

Merci de prendre contact avec ces organismes afin de connaître les tarifs des transactions :

- **Ingenico e-Commerce Solutions SAS**
28-32 Boulevard de Grenelle
F-75015 Paris
France
Tél. : +33 (0)1 70 70 09 03
Fax : +33 (0)1 70 70 09 04
Email : salesfr.ecom@ingenico.com
<http://payment-services.ingenico.com/fr/fr/contactez-nous>
- **PayPal**
21 rue de la Banque
75002 Paris
France
Tél. : +33 (0)8 00 942 890
<https://www.paypal-business.com/fr-contactus>

La mise en service de ce compte commerçant nécessitera également l'ouverture d'un contrat bancaire de type VAD (Vente à Distance) auprès de votre banque. Ce contrat définit les coûts appliqués par votre banque (% du chiffre d'affaire, coût à la transaction...).

Le délai d'ouverture de ces comptes est en général d'au minimum 2 semaines.

Configuration Gespage

Le serveur Gespage doit avoir une IP publique si le service doit être accessible sur le réseau Internet (obligatoire dans le cas de *Paypal* même sur un réseau interne). Dans ce cas, il est recommandé que le nom DNS du serveur soit également public (ex : imprimez.votredomaine.fr).

Il est recommandé d'acquérir un certificat SSL pour le site en accès public (obligatoire dans le cas de *Paypal* même sur un réseau interne). La procédure d'installation du certificat peut être obtenue auprès du support Gespage.

2.1.7.2 Paiement Izly

Izly est le système de monétique mis en place par le CNOUS (Centre national des œuvres universitaires et scolaires) au sein des universités Françaises.

Cartadis a développé un terminal compatible, le cPad-Izly, permettant le paiement sur les imprimantes et multifonctions.

Ci-dessous les étapes nécessaires à la mise en place de cette solution :

- 1) L'université dépositaire du matériel contacte le CROUS (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) dont elle dépend afin de signer une convention d'utilisation d'IZLY dans le cadre du paiement sur imprimantes et multifonctions.
- 2) Le CROUS doit fournir un numéro de périphérique pour chaque cPad-Izly.

La mise en œuvre des paiements Izly ne sera possible qu'après ces étapes.

Attention, cette procédure peut prendre plusieurs semaines.

2.2 Comptes utilisateurs

Avant le début de l'installation, il est important de définir comment les comptes utilisateurs seront créés.

La création des utilisateurs peut être effectuée par plusieurs méthodes :

- Par synchronisation avec un annuaire AD/LDAP
- Par import CSV
- Par un administrateur dans l'interface web
- Dynamiquement lors de la première authentification depuis une fenêtre Popup
- Par un utilisateur dans l'interface utilisateur

Seul le cas d'une configuration en mode anonyme (avec station de paiement ou cPad-Pay) ne nécessite pas la création des comptes dans Gespage.

2.2.1 Synchronisation LDAP

Gespage peut synchroniser sa base de données des utilisateurs avec un ou plusieurs annuaires LDAP de type AD ou OpenLDAP.

Certains champs spécifiques peuvent être définis pour être synchronisés à partir de l'annuaire (tels que le numéro de carte ou le code d'impression).

Les comptes synchronisés sont créés dans la base de données des utilisateurs Gespage. Gespage n'accède à l'annuaire que lors des synchronisations ou pour valider un mot de passe utilisateur.

2.2.2 Import CSV

Si aucun annuaire n'est disponible, il est possible de créer les utilisateurs à partir d'un fichier CSV.

Le format du fichier CSV doit être au standard Gespage. Le format de ce fichier est dépendant des paramètres à initialiser par l'import CSV. Veuillez contacter le Support Gespage pour obtenir le fichier correspondant à votre besoin afin de le préparer avant l'installation.

2.3 Postes clients

2.3.1 Soumission des impressions

Par défaut, les utilisateurs imprimant sur les queues d'impression partagées sont identifiés par le login de leur session.

Dans les cas suivants, l'utilisation du logiciel de Popup Gespage est nécessaire afin de pouvoir identifier les propriétaires des impressions :

- Impression depuis un poste partagé sans login distinct par utilisateur
- Login des utilisateurs distincts des comptes définis dans Gespage

2.3.2 Popup Gespage

La Popup peut être installée pour identifier les utilisateurs imprimant, ou pour les notifier avec des informations sur leurs impressions.

Il s'agit d'une application qui peut être installée sur Windows, Mac, ou Linux. L'application nécessite Java (minimum 1.7).

2.3.3 Station de paiement

L'utilisation d'une station de paiement, pour le paiement des impressions en environnement public, nécessite un poste dédié.

On doit installer sur ce poste l'application GPayStation, qui nécessite Java (minimum 1.7).

Attention, l'application prend le contrôle complet du poste, qui ne pourra pas être utilisé pour un autre usage.